Lenovo G460e/ G560e

ユーザーガイド V1.0

コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の
特記事項と重要なヒントを読んでください。

注記

- 製品を使用する前に、*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*をまず読んでください。
- 本ガイドでは、ユーザーが Windows® 7 を使用していると想定して書かれている説明があります。他の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、操作が多少異なることがあります。他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作もあります。
- 本ガイドに記載されている機能は大部分のモデルに共通しています。ご使用のコンピュータで利用できない機能もあれば、本ガイドに記載されていない機能がご使用のコンピュータに搭載されていることもあります。
- 本マニュアルで使用されている図は、特に記載ない限り、Lenovo G560e の図です。
- 本マニュアルに示す図は、ご使用の製品とは異なることがあります。

規制に関する通知

- ご覧になりたい場合、http://consumersupport.lenovo.com/ へ進み、User guides and manuals をクリックしてください。

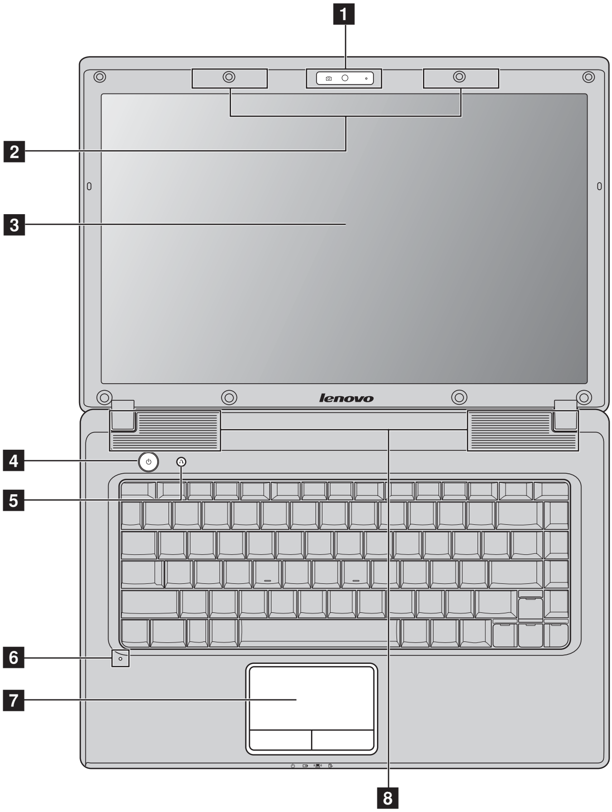
初版（2010 年 12 月）

目次

第 1 章：パソコン各部の名称と機能

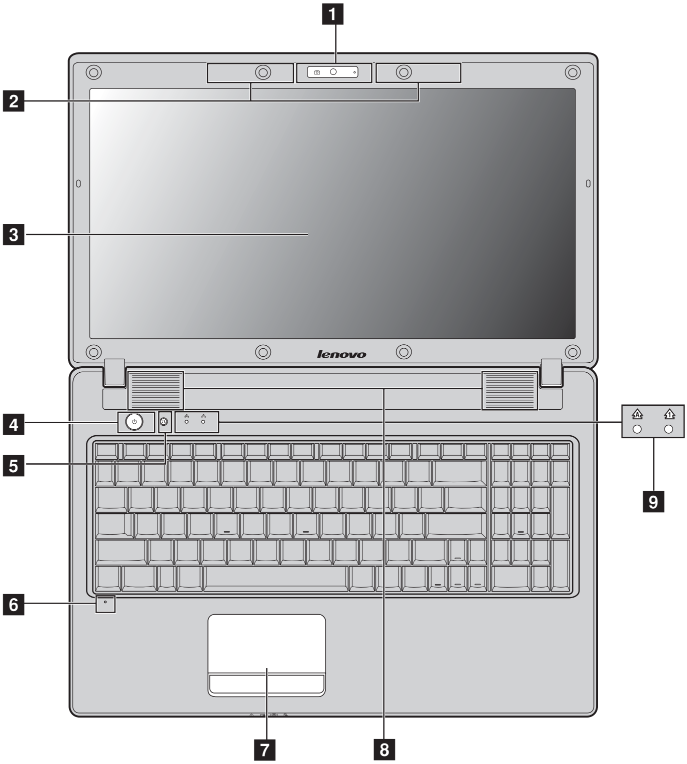
上面

G460e



第 1 章：パソコン各部の名称と機能

■ G560e



注記：

- 数値キーパッドがあるのは、G560e のみです。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。

⊙ 注意：

- ディスプレイパネルを 130° 以上に開かないでください。ディスプレイパネルを閉じる時は、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物を置き忘れないように気を付けてください。そうしないと、ディスプレイパネルが損傷することがあります。

1	**一体型カメラ**	ビデオ通信にカメラを使用します。
2	**無線モジュールアンテナ（一部のモデル）**	内蔵アンテナで最適の無線通信の受信をします。
3	**コンピュータディスプレイ**	LED バックライト付きのコンピュータディスプレイは明るく見やすいディスプレイです。
4	**電源ボタン**	このボタンを押してコンピュータの電源を入れます。
5	**OneKey Rescue システムボタン**	コンピュータの電源が入っていない場合は、このボタンを押して OneKey Rescue システムを開きます。

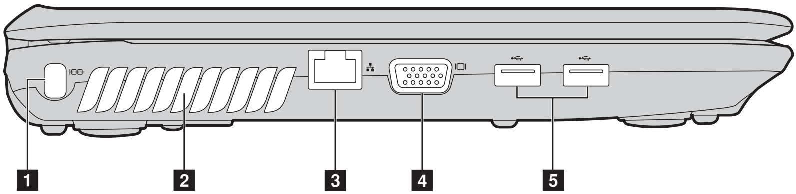
注記：詳細は、26 ページの「OneKey Rescue システム」を参照してください。

6	**内蔵マイク**	内蔵マイク（ノイズ低減機能付き）は、ビデオ会議、ナレーション、または簡単な音声録音に使用できます。
7	**タッチパッド**	タッチパッドは従来のマウスと同様に機能します。

注記：詳細は、13 ページの「タッチパッドを使用する」を参照してください。

8	**スピーカー**	ステレオスピーカーにより、豊かで力強いサウンドを楽しむことができます。
9	**システム状況のインジケータ**	詳細は、20 ページの「システム状況のインジケータ」を参照してください。

左側面



1	**Kensington スロット**	ここにセキュリティロック（非付属品）を取り付けます。

注記：詳細は、21 ページの「セキュリティロック（非付属品）を取り付ける」を参照してください。

2	**ファンルーバー**	内部の熱を放散します。

注記：ファンルーバーはいずれもブロックされないようにしてください。そうしないと、コンピュータが過熱する恐れがあります。

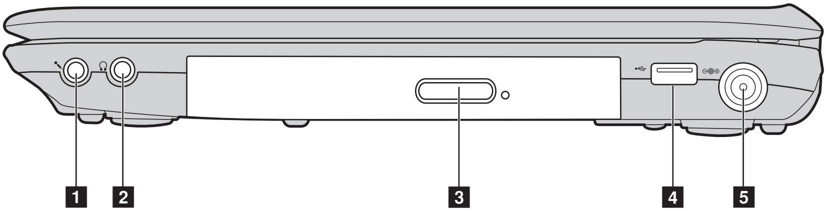
3	**RJ-45 ポート**	このポートは、イーサネットネットワークへ接続します。

注記：詳細は、22 ページの「有線接続」を参照してください。

4	**VGA ポート**	外付けディスプレイデバイスを接続します。
5	**USB ポート**	USB デバイスを接続します。

注記：詳細は、18 ページの「Universal Serial Bus (USB) デバイスを接続する」を参照してください。

右側面



1 マイク端子 外付けマイクを接続します。

2 ヘッドホン端子 外付けヘッドホンを接続します。

注意：

- 大音量で長時間音楽を聴くと聴覚が損なわれることがあります。

3 光学ドライブ 光学ディスクを読み込んだり焼いたりします。

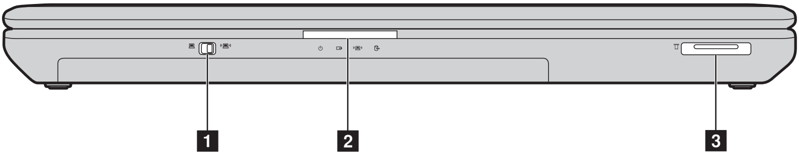
4 USB ポート USB デバイスを接続します。

注記 : 詳細は、18 ページの「Universal Serial Bus (USB) デバイスを接続する」を参照してください。

5 AC 電源アダプタ端子 ここに AC アダプタを接続します。

注記 : 詳細は、11 ページの「AC アダプタとバッテリを使用する」を参照してください。

前面

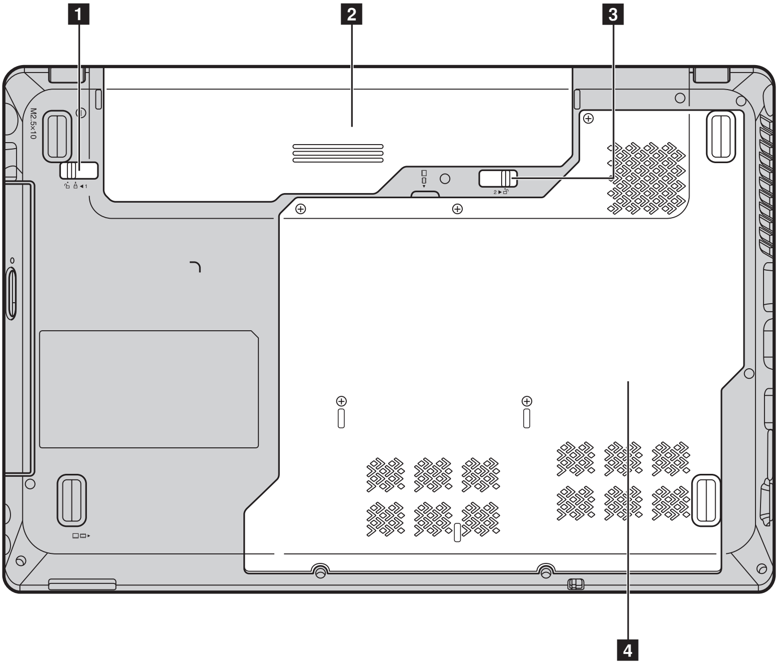


1	**内蔵無線デバイススイッチ（一部のモデル）**	このスイッチをスライドさせて、コンピュータ上のすべての無線デバイスの無線のオン / オフを切り替えます。
2	**システム状況のインジケータ**	詳細は、20 ページの「システム状況のインジケータ」を参照してください。
3	**メモリカードスロット**	ここにメモリカード（非付属品）を差し込みます。

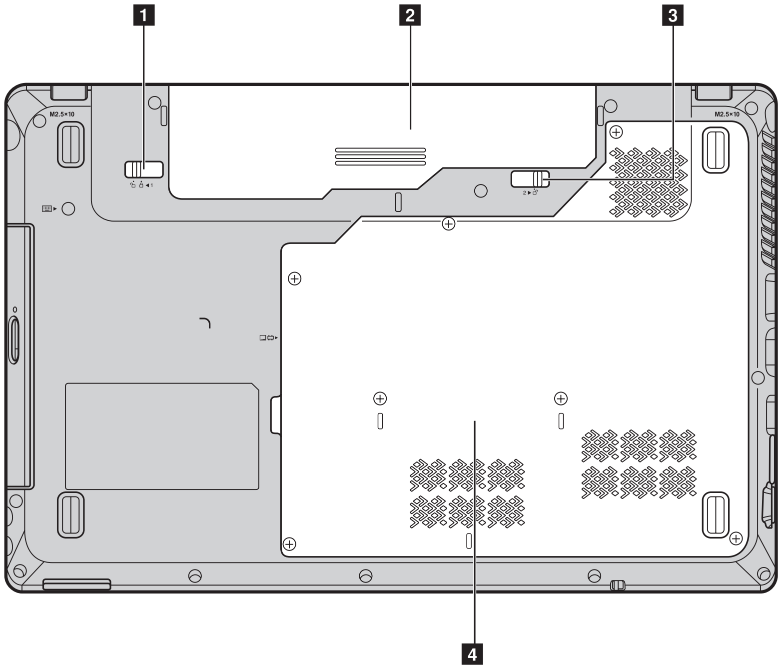
注記：詳細は、17 ページの「メモリカードを使用する（非付属品）」を参照してください。

底面

■ G460e



■ G560e



1	**バッテリラッチ - 手動**	手動のバッテリラッチを使用して、バッテリパックを安全に固定します。
2	**バッテリパック**	詳細は、11 ページの「AC アダプタとバッテリを使用する」を参照してください。
3	**バッテリラッチ - バネ付**	バネ付のバッテリラッチによって、バッテリパックは所定の位置に安全に固定されます。
4	**ハードディスクドライブ / メモリ / 中央処理装置 / Mini PCI Express Card スロットコンパートメント**	

第 2 章：基本を知る

はじめて使用するにあたって

マニュアルを読む

コンピュータを使用する前に同梱のマニュアルを読んでください。

電源に接続する

購入時に同梱のバッテリパックは十分に充電されていません。
バッテリを充電し、コンピュータの使用を開始するには、バッテリパックを挿入し、コンピュータをコンセントに接続します。コンピュータが AC 電源で動作すると、バッテリは自動的に充電されます。

バッテリパックを取り付ける

同梱の *セットアップポスター* を参照して、バッテリパックを取り付けます。

コンピュータをコンセントに接続する

❶ 電源コードを AC アダプタに接続します。
❷ AC アダプタを、コンピュータの AC 電源端子にしっかりと接続します。
❸ 電源コードをコンセントに差し込みます。

電源を入れる

電源ボタンを押して、コンピュータに電源を投入します。

オペレーティングシステムを構成する

はじめて使用する場合は、オペレーティングシステムを構成する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。

- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

■ コンピュータをスリープモードにするか、シャットダウンする

コンピュータの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

コンピュータをスリープモードにする

短時間コンピュータを離れる場合は、コンピュータをスリープモードにします。
コンピュータをスリープモードにすると、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。

コンピュータをスリープモードにするには、次のいずれかの手順を実行します。

- をクリックし、スタート メニューで **スリープ**を選択します。
- **Fn + F1** を押します。

注記： 電源表示ランプが点滅し始める（コンピュータがスリープモードであることを示します）まで待ってから、コンピュータを移動してください。ハードディスクの回転中にコンピュータを移動すると、ハードディスクが損傷してデータを失う原因になることがあります。

コンピュータをウェイクアップするには、次のいずれかの手順を実行します。

- 電源ボタンを押します。
- キーボード上のいずれかのキーを押します。

■ コンピュータをシャットダウンする

1 ～ 2 日間、コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。
コンピュータをシャットダウンするには、 をクリックし、スタートメニューから**シャットダウン**を選択します。

AC アダプタとバッテリを使用する

バッテリステータスを確認する

通知エリアでバッテリアイコンをチェックして、バッテリ電源の残量（パーセンテージ）を確認できます。

注記： コンピュータのユーザーごとに使用の傾向やニーズが異なるため、バッテリ充電の持続時間がどのくらいになるかを予測することは困難です。主な要因として次の 2 つが挙げられます。
- 仕事開始時のバッテリ残量。
- コンピュータの使用方法 。たとえば、ハードディスクドライブへのアクセス頻度やコンピュータディスプレイの輝度。

バッテリを充電する

バッテリの残量が少なくなった場合は、バッテリを充電するか、フル充電されたバッテリと取り替える必要があります。

次のいずれかに該当する場合には、充電が必要です。
- 新しいバッテリを購入したとき
- バッテリステータスインジケータが点滅し始めたとき
- バッテリを長期間にわたり使用していなかったとき

注記：
- コンピュータを使用する時は、コンピュータ内部に塵や埃が入らないように、バッテリパックを取り付けておくことをお勧めします。
- バッテリ寿命を長くするために、コンピュータは、バッテリがフル充電状態から減っても、すぐにはバッテリの再充電を開始しません。
- バッテリは 10 ℃～ 30 ℃ の範囲で充電してください。
- フル充電やフル放電は必要ありません。

■ バッテリパックを取り外す

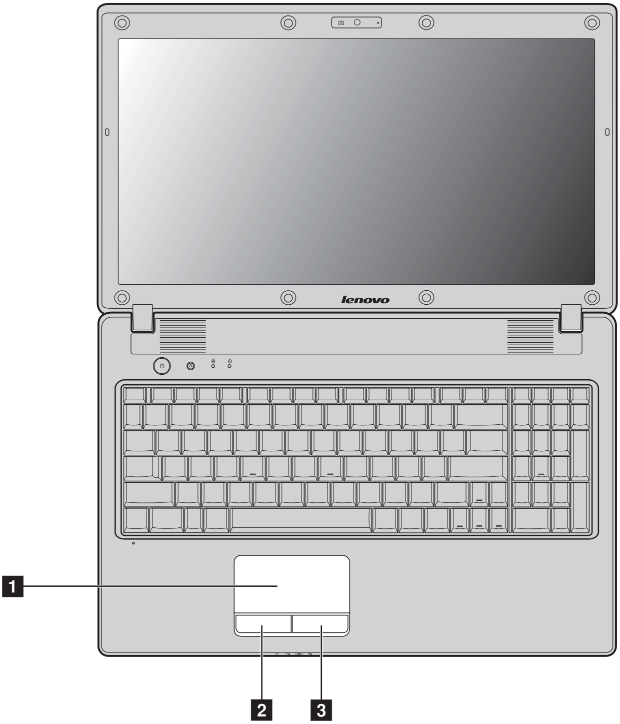
長期間コンピュータを使用しない場合や、コンピュータを保守のために Lenovo へ送る必要がある場合などは、コンピュータからバッテリパックを取り外します。コンピュータをシャットダウンしてから、バッテリパックを取り外してください。

■ バッテリを取り扱う

充電式のバッテリパックを間違ったタイプのバッテリパックと交換すると、爆発する危険性があります。バッテリパックには、少量の有害物質が含まれています。怪我をしないように、そして環境を汚染しないように、以下の点に注意してください。

- バッテリを交換するときは、Lenovo 推奨品をご使用ください。
- バッテリパックを火に近づけないでください。
- バッテリパックを水や雨で濡らさないでください。
- バッテリパックを分解しようとしないでください。
- バッテリパックを短絡（ショート）させないでください。
- バッテリパックはお子様の手の届かないところに保管してください。
- バッテリパックをごみ廃棄場で処分されるごみと一緒に捨てないでください。バッテリを廃棄する場合は、地方自治体の条例または規則、およびお客様の会社の安全標準に従ってください。

タッチパッドを使用する



1	**タッチパッド**	画面上でカーソルを動かすには、カーソルを動かす方向に、パッド上で指先を滑らせます。
2	**左クリックボタン**	この機能は従来のマウスの左マウスボタンに対応します。
2	**右クリックボタン**	この機能は従来のマウスの右マウスボタンに対応します。

注記 : Fn + F6 を使用して、タッチパッドを有効 / 無効にできます。

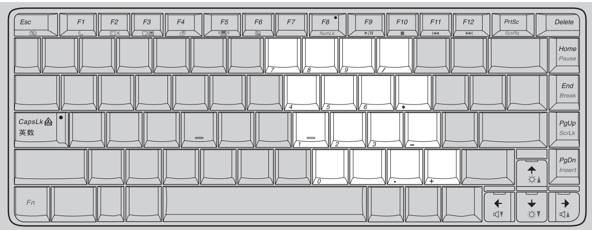
キーボードを使用する

コンピュータには、標準キーボードに数値キーパッドとファンクションキーが組み込まれています。

数値キーパッド

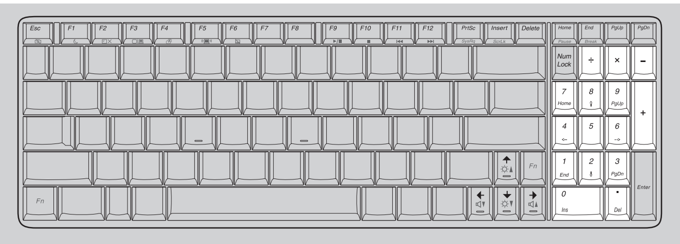
G460e

キーボードには、(機能が有効である場合に) テンキーパッドのようにに動作するキーがあります。数値キーパッドを有効または無効にするには、**Fn + F8** キーを押します。



G560e

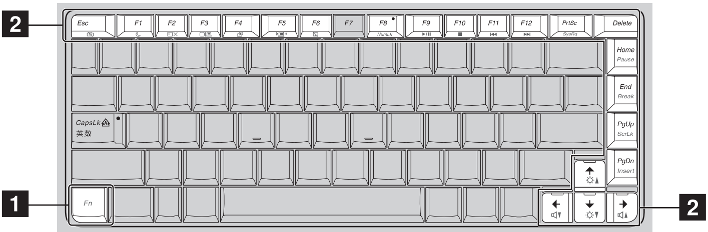
キーボードには個別の数値キーパッドがあります。数値キーパッドを有効または無効にするには、**Num Lock** キーを押します。



注記 : 数値キーパッドが有効の場合は、Num lock インジケータ (G560e) が点灯します。

■ ファンクションキーの組み合わせ

ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。この機能を使用するには、**Fn** 1 キーを押しながら、いずれかのファンクションキー 2 を押します。



各ファンクションキーの機能について次に説明します。

Fn + Esc:	一体型カメラの電源を入れたり切ったりします。
Fn + F1:	スリープモードに入ります。
Fn + F2:	LCD 画面のバックライトのオン / オフを切り替えます。
Fn + F3:	このノートブックまたは外付けディスプレイを選択するためのディスプレイデバイススイッチのインターフェースを開きます。
Fn + F4:	ディスプレイ解像度設定のインターフェースが開きます。
Fn + F5:	内蔵無線デバイス設定のインターフェースを開きます（オン / オフ）。
Fn + F6:	タッチパッド機能を有効または無効にします。
Fn + F8 (G460e):	数値キーパッドを有効または無効にします。
Fn + F9:	Windows Media Player の再生を開始 / 一時停止します。
Fn + F10:	Windows Media Player の再生を停止します。
Fn + F11:	前のトラックにスキップします。
Fn + F12:	次のトラックにスキップします。
Fn + Insert (G560e): **Fn + PgUp (G460e):**	スクロールロックを有効または無効にします。
Fn + PrtSc:	システム要求を有効にします。
Fn + Home:	ポーズ機能を有効にします。
Fn + End:	中止機能を有効にします。
Fn + PgDn (G460e):	挿入機能を有効にします。
Fn + ↑ / ↓:	ディスプレイの輝度を明るくしたり暗くしたりします。
Fn + → / ←:	サウンドの音量を小さくしたり大きくしたりします。

外付けデバイスを接続する

コンピュータには広範な内蔵機能と接続機能が搭載されています。

メモリカードを使用する（非付属品）

コンピュータは次のメモリカードをサポートしています。

- セキュアデジタル (SD) カード
- マルチメディアカード (MMC)
- セキュアデジタル PRO (SD PRO)
- メモリスティック PRO (MS PRO)
- xD ピクチャー (xD) カード

注記：
- スロットには一度に 1 つのカードのみ挿入してください。
- このカード読み取り装置は SDIO デバイス（SDIO Bluetooth など）はサポートしていません。

メモリカードを差し込む

❶ カチッという音がするまで、ダミーカードを押します。メモリカードスロットからダミーカードをゆっくりと引き出します。

注記：ダミーカードは、メモリカードスロットを使用しない場合にコンピュータに塵や埃が入るのを防ぐために使用します。後で使用できるようにダミーカードは保管しておいてください。

❷ カチッという音がして所定の位置におさまるまで、メモリカードをスライドさせます。

メモリカードを取り外す

❶ カチッという音がするまで、メモリカードを押します。

❷ メモリカードスロットからメモリカードをゆっくりと引き出します。

注記：データが破壊されないように、Windows の 「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンでメモリカードを無効にしてから、取り外してください。

Universal Serial Bus (USB) デバイスを接続する

コンピュータには USB デバイス対応の USB ポートが 3 基備わっています。

注記 : USB ODD など、電力消費量の多い USB デバイスを使用する場合は、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうしないと、デバイスが認識されず、システムがシャットダウンすることがあります。

Bluetooth 対応デバイスの接続（一部のモデル）

コンピュータに内蔵 *Bluetooth* アダプタカードが搭載されている場合、これにより、ノートパソコン、PDA、携帯電話など他の *Bluetooth* 対応デバイスと接続し、データを無線で転送できます。オープンな空間で 10 m 以内なら、ケーブルなしでこれらのデバイス間でデータを転送できます。

注記 : 実際の最大伝送範囲は干渉と伝送バリアなどの条件で異なります。最大の接続速度を得るために、デバイスはできる限りコンピュータの近くに配置してください。

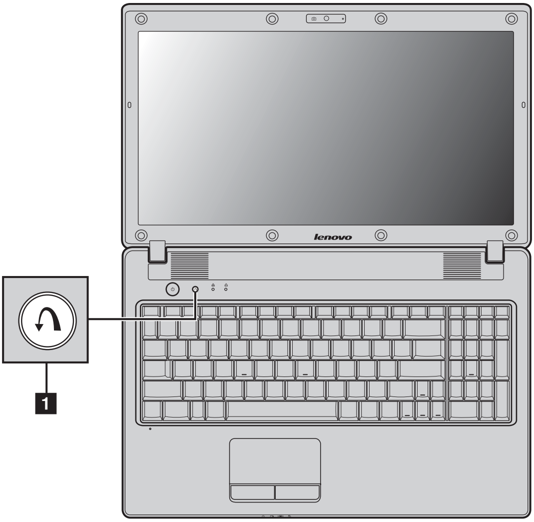
コンピュータで *Bluetooth* 通信を有効にする

❶ 内蔵無線デバイスのスイッチを から にスライドさせます。

❷ **Fn + F5** キーを押して、構成します。

注記 :
- *Bluetooth* 機能を使用する必要がない場合は、バッテリ電源を節約するためにオフにしてください。
- *Bluetooth* 対応デバイスとコンピュータ間でデータを転送するには、この 2 つをペアリングする必要があります。*Bluetooth* 対応デバイスとコンピュータとのペアリングについて詳しくは、デバイスの説明書を参照してください。

特殊なキーとボタン



OneKey Rescue システムボタン 1

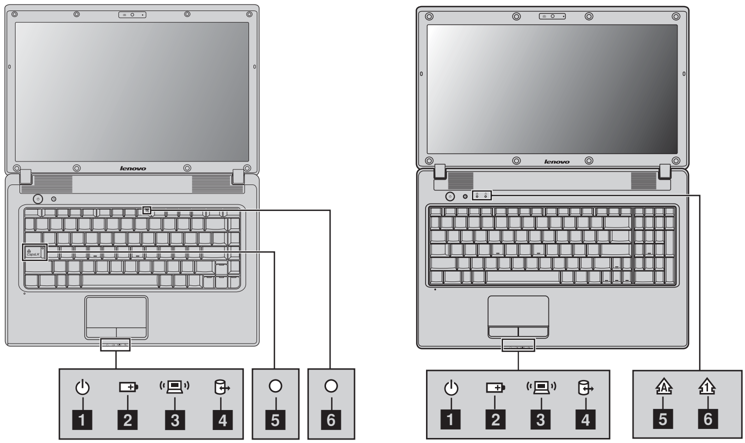
- コンピュータの電源が入っていない時に、このボタンを押して、Lenovo OneKey Rescue システムを起動します。
- Windows オペレーティングシステムで、このボタンを押すと Lenovo OneKey Recovery が起動します。

注記：詳細は、26 ページの「OneKey Rescue システム」を参照してください。

システム状況のインジケータ

これらのインジケータによってコンピュータの状況がわかります。

G460e **G560e**



1 **電力ステータスインジケータ**

2 **バッテリステータスインジケータ**

3 **無線通信インジケータ**

4 **ハードディスクドライブインジケータ**

5 **Caps Lock インジケータ**
G460e: •
G560e:

6 **Num Lock インジケータ**
G460e: •
G560e:

コンピュータを安全に保護する

ここでは、コンピュータを盗難や不正使用から保護する方法について説明します。

セキュリティロック（非付属品）を取り付ける

コンピュータにセキュリティロックを取り付けて、許可なくロックを外すことができないようにすることができます。セキュリティロックの取り付け方法については、購入したセキュリティロック付属の説明書を参照してください。

Kensington スロットの場所については 4 ページの「左側面」を参照してください。

注記：
- セキュリティ製品を購入する前に、コンピュータ装備のセキュリティキーホールと互換性があることを確認してください。
- ロック装置や安全対策の評価、選定、実装については、お客様の責任において行ってください。ロック装置および安全対策の機能、品質、性能に関して、Lenovo が意見表明、判断、または保証をすることは一切ありません。

パスワードを使用する

パスワードを使用すると、他のユーザーによってコンピュータが使用されることを防ぐのに役立ちます。パスワードを設定して有効にすると、コンピュータの電源を入れるたびに画面にプロンプトが表示されます。プロンプトにパスワードを入力します。正しいパスワードを入力しないと、コンピュータを使用できません。

注記： このパスワードは、1 ～ 7 文字の英数字の組み合わせにします。

パスワードの設定方法について詳しくは、BIOS セットアップユーティリティ画面右側のヘルプを参照してください。

注記： BIOS セットアップユーティリティを開くには、コンピュータ起動時に Lenovo ロゴが表示されている間に **F2** を押します。

第 3 章：インターネットに接続する

グローバルネットワークであるインターネットは世界中のコンピュータをつないで、電子メール、情報検索、e コマース、Web 参照や娯楽などのサービスを提供します。

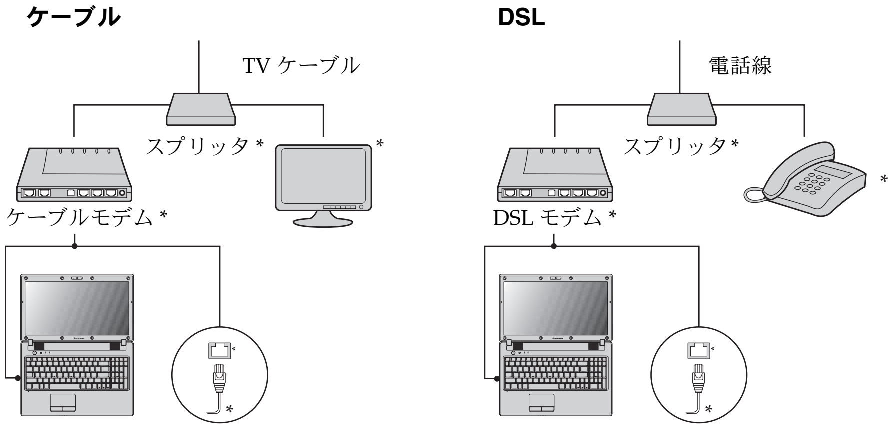
以下の方法でコンピュータをインターネットに接続できます。
有線接続 : 物理的配線を使用して接続します。
無線ネットワークテクノロジ：配線なしで接続します。

有線接続

有線の接続はコンピュータをインターネットに接続する安全で信頼性の高い方法です。

ケーブル	ケーブルインターネットサービスでは、住宅のケーブル TV ラインに接続したケーブルモデムを使用します。
DSL	DSL は、通常の電話線で家庭や小規模ビジネスに高速ネットワークを提供する関連テクノロジファミリーです。

■ ハードウェア接続：



* 非付属品

注記 : 上図は参照用です。実際の接続方法は異なることがあります。

■ ソフトウェアの設定

コンピュータの構成方法について詳しくは、インターネットサービスプロバイダ（ISP）にお尋ねください。

無線接続

無線接続を使用すれば、モバイルデバイスでインターネット接続できます。これを使用すれば、無線信号が届く範囲ならどこでもオンラインで作業ができます。
インターネットへの無線接続は、信号の規模によって、以下の規格に基づいて構築できます。

Wi-Fi	Wi-Fi ネットワークは、家庭、オフィス、小規模の建物グループなど狭い物理的領域を対象とします。接続にはアクセスポイントが必要です。
WiMAX	WiMAX ネットワークは、複数の無線 LAN システムを接続して大都市領域をカバーし、ケーブルなしで高速ブロードバンドへの接続を提供します。

注記 : ご使用のコンピュータでは、一部の無線接続方法がサポートされていない場合もあります。

■ Wi-Fi/WiMAX を使用する（一部のモデル）

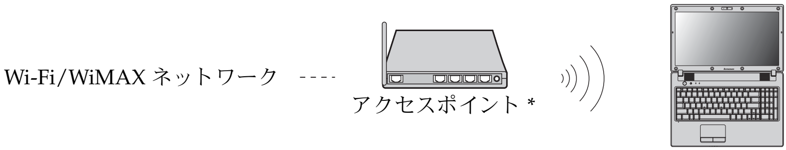
無線接続を有効にする

無線通信を有効にするには、次の手順を実行します。

❶ 内蔵無線デバイスのスイッチを から にスライドさせます。

❷ **Fn + F5** キーを押して、構成します。

ハードウェア接続



* 非付属品

ソフトウェアの設定

コンピュータの構成方法について詳しくは、インターネットサービスプロバイダ（ISP）にお尋ねください。または、Windows のヘルプとサポートセンターを検索してください。

第 4 章：OneKey Rescue システム

OneKey Rescue システム

はじめに

Lenovo OneKey Rescue システムは使いやすいプログラムで、これを使ってシステムのパーティション（C ドライブ）にデータをバックアップし、必要に応じて簡単に復元することができます。Lenovo OneKey Recovery は Windows オペレーティングシステムで実行できます。また、OneKey Rescue システムは Windows オペレーティングシステムを起動せずに実行できます。

⊙ **注意：**
OneKey Rescue システムの機能を使用するために、ハードディスクにはデフォルトですでに隠しパーティションが設定されており、ここにシステムのイメージファイルと OneKey Rescue システムプログラムファイルが保存されます。このデフォルトのパーティションはセキュリティのために表示されません。また、このパーティションがあるため、ディスク空き容量は表示要領より少なくなっています。実際に使用できるハードディスク容量は、（オペレーティングシステムおよびあらかじめインストールされているソフトウェアのサイズに基づいた）ミラーイメージファイルのサイズによって 異なります。

Lenovo OneKey Recovery を使用する（Windows オペレーティングシステム内）

Windows オペレーティングシステムで、デスクトップ上の OneKey Recovery システムアイコンをダブルクリックすると、Lenovo OneKey Recovery が起動します。
プログラムで、ハードディスクドライブや他の記憶装置に、または、リカバリーディスクを作成して、システムパーティションをバックアップできます。

注記：
- バックアッププロセスとリカバリーディスクの作成には時間がかかります。AC アダプタとバッテリパックをコンピュータに接続してください。
- リカバリーディスクを作成したら、正しい順序で使用できるように番号を付けてください。
- 光ディスクドライブを内蔵していないコンピュータで、リカバリーディスクの作成がサポートされていますが、物理的にリカバリーディスクを作成するには、適切な外付け光ディスクドライブが必要です。

詳しくは、Lenovo OneKey Recovery のヘルプファイルを参照してください。

Lenovo OneKey Rescue システムを使用する（Windows オペレーティングシステムなしで）

オペレーティングシステムをロードできない場合は、以下の手順に従って OneKey Rescue システムにアクセスしてください。

- コンピュータをシャットダウンします。
- ∩キーを押して、OneKey Rescue システムを起動します。

プログラムで、システムパーティションを元の工場出荷状態に復元したり、以前作成したバックアップに復元したりできます。

注記：リカバリープロセスは元に戻すことができません。リカバリー機能を実行する前に重要なデータのバックアップを取ってください。

第 5 章：トラブルシューティング

よくある質問

ここでは、よくある質問のリストと詳細な回答の参照先を示します。

コンピュータを安全に使用するための注意点について

*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第 1 章 . 重要な安全上の注意」を参照してください。

コンピュータのトラブルを防ぐ方法について

*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第 2 章 . ご使用とお手入れ」を参照してください。

コンピュータのメインハードウェアの特徴は何ですか。

第 1 章と第 2 章で詳しく説明しています。

コンピュータの詳細な仕様の参照先について

サイト http://consumersupport.lenovo.com で検索できます。

デバイスをアップグレードをするか、次のいずれかを交換する必要がある。ハードディスクドライブ、メモリ、キーボード

このガイドの 35 ページの「付録 A. CRU の交換方法」を参照してください。

リカバリーディスクについて

コンピュータにはリカバリーディスクは同梱されていません。Lenovo が提供する代替のリカバリー方法については、26 ページの「第 4 章：OneKey Rescue システム」を参照してください。

あらかじめインストールされているプログラムのインストレーションディスクはどこにありますか。

あらかじめインストールされているプログラムのインストレーションディスクは、Windows が事前にインストールされているコンピュータには付属されていません。あらかじめインストールされているすべてのソフトウェアのダウンロードについては、Lenovo consumer support ウェブサイトを参照してください。

デフォルトで、D ドライバの APP フォルダに特定のあらかじめインストールされているソフトウェアのインストレーションバックアップがあります。

カスタマーサポートセンターへの連絡方法について

*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第 3 章．ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

保証情報について

コンピュータに適用される保証サービスの保証期間及び種類を含む保証について、コンピュータに同梱されている Lenovo 保証規定の小冊子を参照してください。

デバイスドライバのインストール方法について

コンピュータの各コンポーネントが適切に動作し、適切なパフォーマンスを実現するためには、互換性のあるデバイスドライバが必要です。コンピュータにあらかじめオペレーティングシステムがインストールされている場合は、Lenovo がハードディスクに必要なすべてのドライバを提供します。

バックアッププロセスが失敗した場合

問題なくバックアップ機能を開始できたが、バックアッププロセスの途中で失敗した場合は、以下の手順を実行してみてください。

❶ その他のプログラムを閉じて、バックアッププロセスを再起動させてください。

❷ バックアップ先のメディアが損傷していないかチェックし、別のパスを選択し、再度実行します。

システムを工場出荷状態に復元する場合

システムが失敗した場合、または、オペレーティングシステムを再インストールする必要がある場合、この機能を使用できます。これにより、コンピュータ購入後最初に起動した時の初期状態にコンピュータを復元できます。現在のパーティションに重要なデータがある場合は、このリカバリー機能を実行する前にバックアップします。

トラブルシューティング

発生している問題がこのセクションで見つからない場合は、第 2 章を参照してください。以下の情報を活用すると、第 2 章の包括的な内容を参照せずに問題を解決できることがあります。

ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても、画面に何も表示されない。	• それでも何も表示されない場合は、次のことを確認してください。 - バッテリが正しく取り付けられているか。 - AC アダプタがコンピュータに接続され、電源コードが正常なコンセントに差し込まれているか。 - コンピュータの電源がオンになっているか（確認のため、電源ボタンをもう一度押してください)。 - メモリが正しく取り付けられているか。 • これらの項目が正しく設定されていて、画面に何も表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。
コンピュータの電源をオンにすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。	• OneKey Rescue システムを使用して、バックアップファイルを Windows 環境に復元するかまたはハードディスクのコンテンツ全体を元の工場出荷時のコンテンツに復元します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。
コンピュータの電源がオンになっている間に、画面に何も表示されなくなる。	• スクリーンセーバーまたは省電力機能が有効になっている可能性があります。次のいずれかの操作を行って、スクリーンセーバーを終了するかスリープモードまたは休止モードから復帰してください。 - タッチパッドに触れます。 - キーボード上のいずれかのキーを押します。 - 電源ボタンを押します。 - **Fn + F2** を押して、LCD 画面用のバックライトが消えているか確認します。

パスワードの問題

パスワードを忘れてしまった。	• ユーザーパスワードを忘れた場合、Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータをお預けいただき、パスワードの変更をご依頼いただくことになります。 • HDD パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットおよびハードディスクからのデータの復元を行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータをお預けいただき、ハードディスクドライブの交換をご頼いただくことになります。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。 • スーパーバイザパスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットを行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータをお預けいただき、システムボードの交換をご依頼いただくことになります。その際は購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。

キーボードの問題

文字を入力すると、数字が表示される (G460e)。	• NumLock 機能がオンになっています。無効にするには、**Fn + F8** を押します。

スリープまたは休止の問題

バッテリー切れというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。	• バッテリ電源の残量が少なくなっています。コンピュータに AC アダプタを接続するか、フル充電したバッテリに交換してください。
コンピュータが、起動時のセルフテスト (POST) の直後にスリープモードに入る。	• 次のことを確認してください。 - バッテリが充電されているか。 - 動作温度が、許容される範囲内にあるか。*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第 2 章 . ご使用とお手入れ」を参照してください。

注記 : バッテリが充電され、温度が範囲内にある場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。	• コンピュータがスリープモードから復帰しない場合、バッテリの消耗により、自動的に休止モードになった可能性があります。電源インジケータをチェックしてください。 • コンピュータがスリープモードの場合、コンピュータに AC アダプタを接続し、任意のキーまたは電源ボタンを押します。 • コンピュータが休止モードまたは電源オフ状態の場合、コンピュータに AC アダプタを接続し、電源ボタンを押して操作を再開します。

注記： それでもスリープモードから復帰しない場合、システムが応答しなくなったため、コンピュータの電源をオフにできません。コンピュータをリセットしてください。未保存のデータは失われる可能性があります。コンピュータをリセットするには、電源ボタンを 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピュータをリセットできない場合は、AC アダプタとバッテリを取り外してください。

コンピュータ画面の問題

画面に何も表示されない。	• 次のことを実行してください。 - AC アダプタまたはバッテリを使用していて、バッテリのステータスインジケータがオンの場合は、**Fn +** ↑ を押して、画面を明るくします。 - 電源インジケータが点滅している場合は、電源ボタン ボタンを押してスリープ モードを終了します。 - それでも問題が解決しない場合は、次の「画面が判読不能またはゆがんでいる」の解決策を実行してください。 - **Fn + F2** を押して、LCD 画面の電源が切れていることを確認します。
画面が判読不能またはゆがんでいる。	• 次のことを確認してください。 - ディスプレイ デバイス ドライバが正しくインストールされているか。 - 画面の解像度と色品質が正しく設定されているか。 - モニタのタイプは正しいか。
画面に間違った文字が表示される。	• オペレーティングシステムまたはプログラムを正しくインストールしましたか。インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

サウンドの問題

音量を上げても、スピーカーから音が出ない。	• 次のことを確認してください。 - ミュート機能がオフになっているか。 - ヘッドホン端子が使用されていないか。 - スピーカーが再生デバイスとして選択されているか。

バッテリの問題

バッテリ残量インジケータが空になる前にシャット ダウンされる。 - または - バッテリ残量インジケータが空になった後もコンピュータを操作できる。	• バッテリを放電してから、再充電してください。
コンピュータがフル充電したバッテリで動作しない。	• バッテリの過電流保護装置が働いている可能性があります。コンピュータの電源を 1 分間オフにして保護装置をリセットし、もう一度電源をオンしてください。

ハード ディスク ドライブの問題

ハード ディスク ドライブが動作しない。	• BIOS セットアップユーティリティの **Boot**（ブート）メニューで、ハードディスクドライブが「**Boot priority order**（**始動優先順位**）に正しく設定されていることを確認してください。

スタートアップの問題

Microsoft® Windows オペレーティング システムが起動しない。	• OneKey Rescue システムを使用して問題を解決するか、問題を特定してください。OneKey Rescue システムについて詳しくは、26 ページの「第 4 章：OneKey Rescue システム」を参照してください。

OneKey Rescue システムの問題

バックアップを作成できない。	• 現在 Windows オペレーティング システムが使用されていません。 • バックアップ データを保存するのに十分な空き容量がありません。システム パーティション（C ドライブ）のハードディスク空き容量を増やす必要があります。
システムパーティションを出荷時デフォルトに復元できませんでした。	• パーティション サイズや C ドライブ容量などのシステムパーティションが変更されています。

その他の問題

コンピュータが応答しない。	• コンピュータの電源を切るには、電源ボタン を 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC アダプタとバッテリを取り外してください。 • 通信操作中、コンピュータがスリープ モードに入ると、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで操作する場合は、スリープ タイマーを無効にしてください。
必要なデバイスからコンピュータが起動しない。	• BIOS セットアップユーティリティの **Boot（ブート）** メニューを表示します。必要なデバイスからコンピュータが起動するように、BIOS セットアップユーティリティで「**Boot priority order（始動優先順位）**が設定されていることを確認してください。 • コンピュータを起動するデバイスが有効になっていることも確認してください。BIOS セットアップユーティリティの **Boot（ブート）** メニューで、「**Boot priority order（始動優先順位）** リストにそのデバイスが設定されていることを確認してください。 • コンピュータを起動するデバイスを選択するには、コンピュータ起動時に Lenovo のロゴが表示されている間に **F12** キーを押します。
接続した外付けデバイスが動作しない。	• コンピュータの電源がオンになっている間は、USB 以外の外付けデバイス ケーブルの接続や切断を行わないでください。コンピュータが損傷するそれがあります。 • 外付け USB 光ディスク ドライブなど消費電力の多い外付けデバイスを使用する場合は、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうないと、デバイスが認識されず、システムがシャットダウンすることがあります。

付録 A. CRU の交換方法

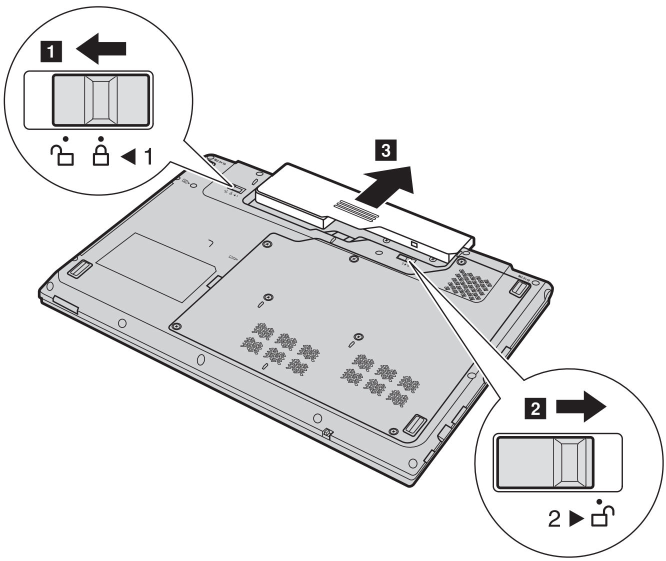
注記：
- 本章で使用されている図は、特に記載ない限り、Lenovo G560e の図です。
- 以下のデバイスのアップグレードと交換の手順は、G460e, G560e で同じです。

バッテリパックの交換

注記： Lenovo 提供のバッテリのみを使用してください。他のバッテリを使用すると、発火や爆発の恐れがあります。

バッテリパックを交換するには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を切るか、休止モードにします。AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
2. コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
3. 手動のバッテリラッチのロック 1 を解除します。バネ付きバッテリラッチをロック解除の位置 2 にして、矢印 3 の方向にバッテリパックを取り外します。



❹ フル充電されたバッテリパックを取り付けます。
❺ 手動のバッテリラッチをロック位置にスライドさせます。
❻ コンピュータを元に裏返し、AC アダプタを再度接続します。

ハードディスクドライブの交換

容量の大きいハードディスクドライブに交換することで、コンピュータの記憶容量を増加することができます。新しいハードディスクドライブは Lenovo のビジネスパートナーまたはマーケティング代理店から購入できます。

注記：
- ハードディスクドライブは、アップグレードする場合または修理をする場合のみ交換してください。ハードディスクドライブのコネクタとベイは頻繁な変更や交換を想定して設計されていません。
- 光ハードディスクドライブにはソフトウェアはあらかじめインストールされていません。

ハードディスクドライブの取り扱い
- ハードディスクドライブを落としたり、物理的衝撃を与えたりしないでください。ドライブは、物理的衝撃を吸収する柔らかい布などの上に置いてください。
- ドライブのカバーに圧力を掛けないでください。
- コネクタに触れないでください。

ドライブはきわめて精密にできています。誤った取り扱いをすると、ハードディスクのデータに損傷や永続的な損失を与える恐れがあります。ハードディスクドライブを取り外す前に、ハードディスク上のすべての情報のコピーのバックアップを取ってから、コンピュータの電源を切ってください。システムが動作中、スリープモード中、休止モード中にドライブを取り外さないでください。

ハードディスクドライブを交換するには、以下の手順を実行してください。

❶ コンピュータの電源を切り、AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。

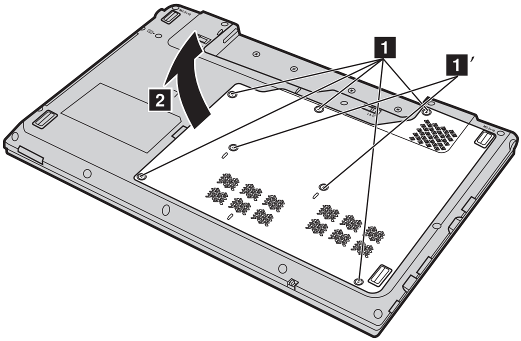
❷ コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。

❸ バッテリパックを取り外します。

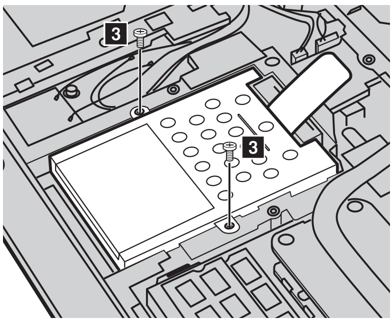
❹ ハードディスクドライブ / メモリ / 中央処理装置 /Mini PCI Express Card のスロットコンパートメントカバーを取り外します。

a. コンパートメントカバーを固定しているネジ 1 を緩め、ネジ 1′ を外します。

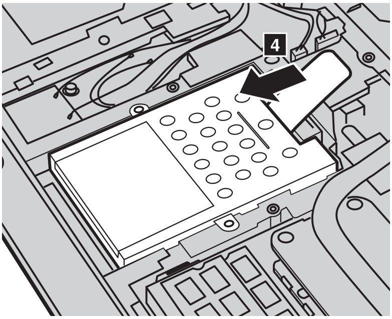
b. コンパートメントカバーを取り外します 2 。



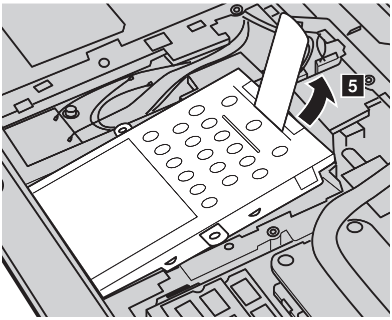
❺ フレーム固定ネジを外します 3 。



❻ 矢印の方向にタブを引きます 4 。



❼ 金属フレーム内に固定されているハードディスクドライブを取り出します 5 。



❽ ネジを外し、金属フレームをハードディスクドライブから取り外します。

❾ 金属フレームを新しいハードディスクドライブに取り付け、ネジを締めます。

❿ タブを上向きにし、コネクタが向き合うようにして、ハードディスクドライブをハードディスクドライブベイにやさしく置き、所定の位置にしっかりと押して入れます。

⓫ フレーム固定ネジを再度取り付けます。

⓬ コンパートメントカバーを再度取り付け、ネジを締めます。

⓭ バッテリパックを再度取り付けます。

⓮ コンピュータを元の位置に裏返します。AC アダプタとケーブルをコンピュータに再度接続します。

メモリの交換

コンピュータのメモリスロットにオプションとして利用可能な DDR3 SDRAM（double-data-rate three synchronous dynamic random access memory）を取り付けることにより、コンピュータのメモリ容量を増加することができます。DDR3 SDRAM は、さまざまな容量のものがあります。

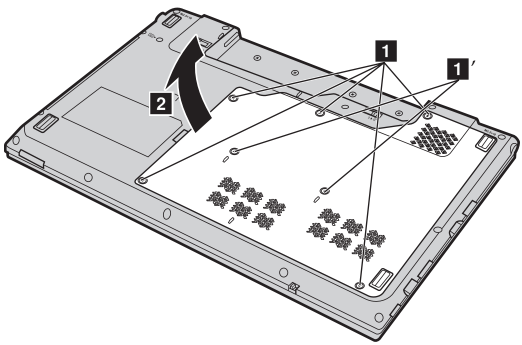
注記 : コンピュータでサポートされているメモリタイプのみを使用してください。誤ってオプションのメモリを取り付けたり、サポートされていないメモリタイプを取り付けると、コンピュータ起動時に警告音が鳴ります。

DDR3 SDRAM を取り付けるには、以下の手順を実行してください。

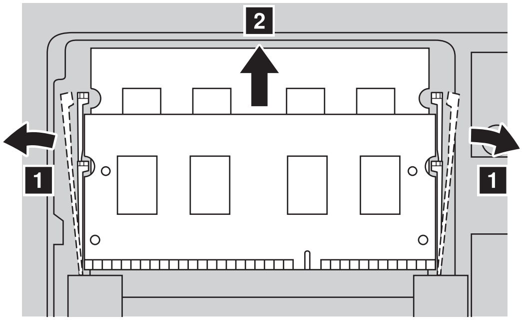
1. 体の静電気を除去するために、金属テーブルや接地している金属物に触ります。静電気は、DDR3 SDRAM を損傷する恐れがあります。
   DDR3 SDRAM の接触端に触れないでください。
2. コンピュータの電源を切ります。AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
3. コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
4. バッテリを再度取り外します。
5. ハードディスクドライブ / メモリ /CPU（中央処理装置）/Mini PCI Express Card のスロットコンパートメントカバーを取り外します。

   a. コンパートメントカバーを固定しているネジ 1 を緩め、ネジ 1′ を外します。

   b. コンパートメントカバーを取り外します 2。

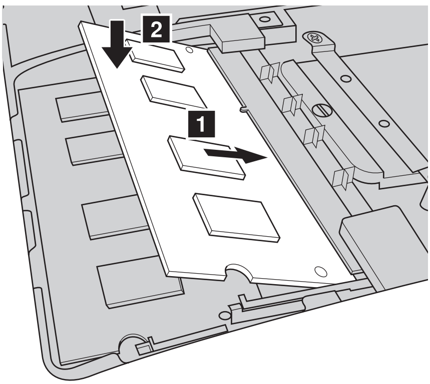


❻ DDR3 SDRAM が 2 つすでにメモリスロットに取り付けられている場合、どちらか 1 つを取り外し、同時にソケットの両端のラッチを押して、空いた場所に新しい DDR3 SDRAM を取り付けてください。後で使用できるように、古い DDR3 SDRAM を取っておきます。



❼ DDR3 SDRAM の刻み目をソケットの突起部に合わせ、30 ～ 45 度の角度で DDR3 SDRAM をソケットにゆっくり差し込みます。

❽ ソケット両端のラッチが閉じる位置になるまで、DDR3 SDRAM をソケットに差し込みます。



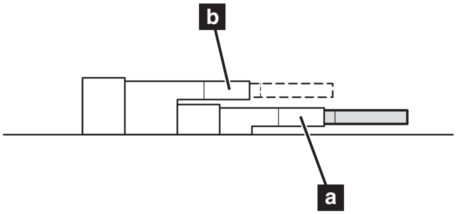
❾ 取り付けクリップとそれに一致する間隙の位置を合わせて、コンパートメントカバーを取り付けます。

❿ ネジを再度取り付けて締めます。

⓫ バッテリを再度取り付けます。

⓬ コンピュータを元の位置に裏返します。AC　アダプタとケーブルをコンピュータに再度接続します。

注記 : お使いのコンピュータに DDR3 SDRAM が 1 つしかない場合、カードはスロット -1（**b**: 上側スロット）ではなく、スロット -0（**a**: 下側スロット）に挿入してください。



DDR3 SDRAM が正しく取り付けられていることを確認するために、以下を行ってください。

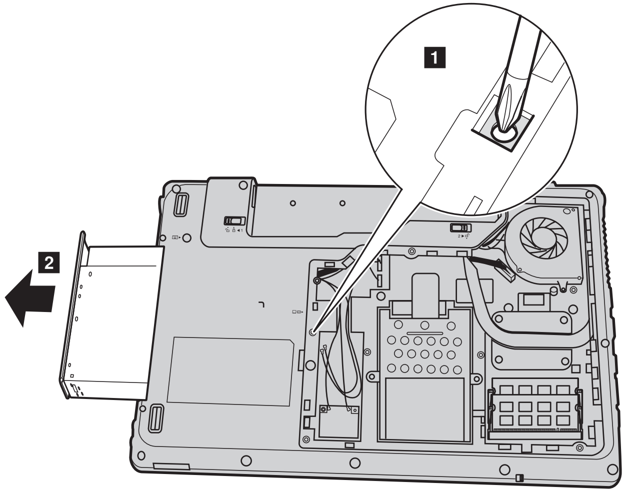
❶ 電源を入れます。

❷ 起動時に **F2** を押しておきます。BIOS セットアップユーティリティの画面が表示されます。**Total Memory（メモリ総量）**の項目に、コンピュータに設置されたメモリの総容量が表示されます。

光学ドライブの取り外し

光学ドライブを取り外すには、次の手順を実行します。

1. ハードディスクドライブ / メモリ /CPU（中央処理装置）/Mini PCI Express Card のスロットコンパートメントカバーを取り外します。
2. 図に示す通りネジを外します 1 。
3. ゆっくり光学ドライブを引き出します 2 。



次の表に、コンピュータに付属の CRU の一覧、および交換手順についての参照先を示します。

	セットアップポスター	ユーザーガイド
AC アダプタ	O	
AC アダプタ用電源コード	O	
バッテリパック	O	O
下部アクセスドア		O
ハードディスクドライブ		O
メモリ		O
光学ドライブ		O

商標

以下は、Lenovo の日本およびその他の国における商標または登録商標です。

Lenovo
OneKey

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

は SRS Labs, Inc. の商標です。

Premium Surround Sound 技術は SRS Labs, Inc. からのライセンスに基づき製品化されています。

SRS Premium Surround Sound™ は、PC で音楽、映画およびゲームを楽しむ際、究極のオーディオ体験を実現化します。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。

New World. New Thinking.™

www.lenovo.com